（安阳市12345政务服务热线处理意见书模板）

安阳市12345政务服务热线信访事项

处理意见书

一、诉求内容

事项编号：

内容摘要：

二、答复内容

您好，您反映的问题已收悉，经核实，现将有关情况反馈如下：

已于 年 月 日通过电话向您告知办理结果，您表示满意/不满意（不满意需注明原因），感谢您对我们工作的理解和支持。

承办单位： ，联系电话： 。

单位名称

(加盖公章）

年 月 日